

ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (αρ. έκδοσης 2.0.4.1.) ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΔΕΗ - ΟΤΕ – ΕΥΑΘ – WIND (εφαρμόζεται αντίστοιχα στις ΔΕΥΑ)

Αρχική οθόνη

Αφού κάνουμε login εμφανίζονται στην αρχική οθόνη τα στοιχεία του καταστήματος, του χρήστη, η ημερομηνία, το ποσό της τελευταίας συναλλαγής και το ημερήσιο σύνολο.

EBP Online - Version 2.0.4.1

Login Logout Χρήσιμα

EBP-Airtime

Πρακτορεία ΣΕΠΠΠ

Εξόφληση Λογαριασμών

Scan Barcode ...

WIND

ΣΕΠΠΠ

Server Status:
 Transaction Server
 Application Server

Test Store 1
 110092
 User : admdorou Ημερομηνία 09/04/13
 Τελευταία Συναλλαγή : 0,00 €
 Ημερήσιο Σύνολο : 0,00 €

Πάροχος		Προς Κατάθεση	Υπόλοιπο	Προκαταβολή	ΟΡΙΟ	Σημερινές Εισπρ
ΔΕΗ	ΔΕΗ	0,00	11.000,00	1.000,00	10.000,00	0,00
ΟΤΕ	ΛΟΙΠΟΙ	0,00	14.490,25	4.490,25	10.000,00	0,00
ΕΥΑΘ	ΛΟΙΠΟΙ	0,00	14.689,20	4.689,20	10.000,00	0,00
WIND	ΛΟΙΠΟΙ	0,00	12.492,81	2.492,81	10.000,00	0,00

Προς κατάθεση ΔΕΗ: 0,00
 Λοιποί: 0,00

Επανεκτύπωση Απόδειξης
 Ημερήσια Αναφορά
 Συναλλαγές με το Ταμείο

EBP - Airtime

Τι σημαίνουν τα ποσά:

ΠΡΟΣ ΚΑΤΑΘΕΣΗ: Εάν σήμερα είναι ημέρα υποχρεωτικής κατάθεσης ανάλογα με την κάθε δραστηριότητα, θα αναγράφεται το ποσό που πρέπει να καταθέσει το πρακτορείο στον αντίστοιχο τραπεζικό λογαριασμό του ΣΕΠΠΠ.

Περιπτώσεις:

ΔΕΗ: υποχρεωτικές ημέρες είναι η Τρίτη και η Παρασκευή. Ο λογαριασμός κατάθεσης των εν λόγω εισπράξεων είναι ο **103/480110-56**.

ΕΥΑΘ: υποχρεωτικές ημέρες είναι η Τρίτη και η Παρασκευή. Ο λογαριασμός κατάθεσης των εισπράξεων είναι ο **103/480123-77** (ΥΠΕΡ ΛΟΙΠΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ).

Σ.Ε.Π.Π.Π.

WIND: υποχρεωτικές ημέρες είναι η Τρίτη και η Παρασκευή. Ο λογαριασμός κατάθεσης των εισπράξεων είναι ο **103/480123-77** (ΥΠΕΡ ΛΟΙΠΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ).

ΟΤΕ: υποχρεωτικές ημέρες κατάθεσης των εισπράξεων είναι η Δευτέρα, η Τετάρτη και η Παρασκευή. Ο λογαριασμός κατάθεσης των εισπράξεων είναι ο **103/480123-77** (ΥΠΕΡ ΛΟΙΠΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ).

ΔΕΥΑ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ (ημερομηνία έναρξης έως 22 Απριλίου): υποχρεωτικές ημέρες είναι η Τρίτη και η Παρασκευή, ενώ ο λογαριασμός κατάθεσης είναι ο **103/480123-77** (ΥΠΕΡ ΛΟΙΠΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ).

ΔΕΥΑ ΡΟΔΟΥ (ημερομηνία έναρξης έως 3 Μάη): υποχρεωτικές ημέρες είναι η Τρίτη και η Παρασκευή, ενώ ο λογαριασμός κατάθεσης είναι ο **103/480123-77** (ΥΠΕΡ ΛΟΙΠΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ).

Σημείωση: Εάν δεν είναι ημέρα υποχρεωτικής κατάθεσης, τότε τα πεδία θα εμφανίζουν τη συνολική εισπράξη ανά δραστηριότητα μέχρι και την προηγούμενη ημέρα. Το ποσό αυτό αλλάζει καθημερινά. (Την 1^η μέρα έναρξης κάθε νέου Μέλους σε συγκεκριμένη δραστηριότητα θα είναι μηδέν).

ΥΠΟΛΟΙΠΟ: Σύνολο αξίας συναλλαγών που επιτρέπεται να εισπράξει το πρακτορείο (αλλάζει με κάθε συναλλαγή).

ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΗ: Το ποσό που έχει προκαταβάλλει το πρακτορείο ανά πάροχο, καθώς είναι δυνατόν κάθε Μέλος να καταβάλλει **οποτεδήποτε** χρήματα και στους δύο λογαριασμούς του ΣΕΠΠΠ έναντι των εισπράξεών του και με σκοπό να μην του κλειδώσει το σύστημα (λχ για το Σαββατοκύριακο).

Άρα την ημέρα των καταθέσεων ο υπεύθυνος του πρακτορείου πρέπει να ανοίγει το πρόγραμμα και να καταθέτει το ποσό που λέει στο πεδίο "Προς κατάθεση".

ΟΡΙΟ: Το πλαφόν του κάθε Μέλους που ορίζεται από τον ατομικό του λογαριασμό όψως στην Εθνική Τράπεζα (παραμένει σταθερό).

ΣΗΜΕΡΙΝΕΣ ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ: Το σύνολο των σημερινών εισπράξεων ανά πάροχο.

Διαχωρισμός Κατάθεσης

Όταν καταθέτετε την υποχρεωτική σας υποχρέωση ή κι όταν προκαταβάλετε χρήματα στον λογαριασμό των **Λοιπών Παρόχων (ΟΤΕ, ΕΥΑΘ, ΔΕΥΑΑ, ΔΕΥΑΡ, WIND)** εμφανίζεται το ποσό αυτό στη θέση “Λοιποί”.

Απαραίτητο βήμα είναι ο **διαχωρισμός** κατάθεσης.

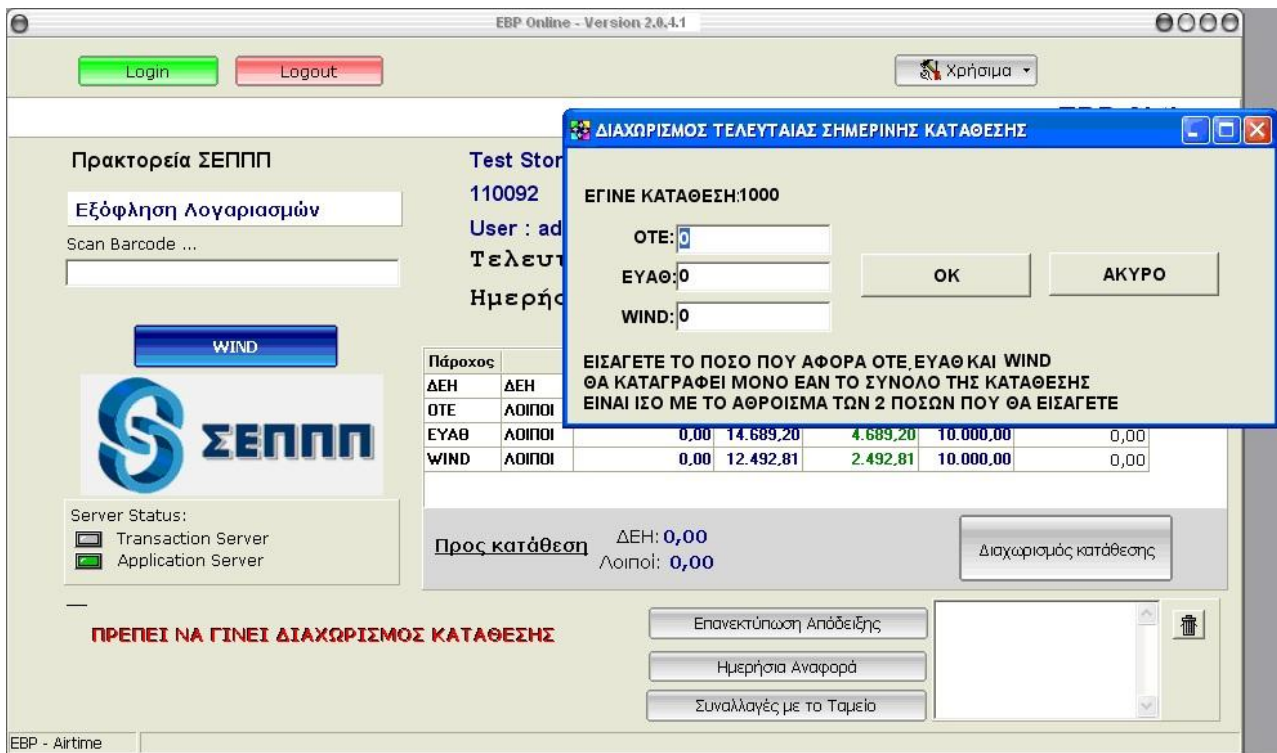
The screenshot shows the EBP Online interface. At the top, there are 'Login' and 'Logout' buttons, and a 'Χρήσιμα' (Useful) dropdown menu. The main header is 'EBP-Airtime'. Below this, the user is identified as 'Test Store 1' with ID '110092'. The user is 'admdorou' and the date is '09/04/13'. The current transaction amount is '0,00 €' and the total daily amount is '0,00 €'. On the left, there is a 'Πρακτορεία ΣΕΠΠΠ' section with a 'WIND' button and a 'ΣΕΠΠΠ' logo. Below the logo, the server status is shown as 'Transaction Server' and 'Application Server' both being online. A table of providers is displayed, showing amounts for 'Προς Κατάθεση', 'Υπόλοιπο', 'Προκαταβολή', and 'ΟΡΙΟ' for each provider. At the bottom, there are buttons for 'Επανεκτύπωση Απόδειξης', 'Ημερήσια Αναφορά', and 'Συναλλαγές με το Ταμείο'. A 'Διαχωρισμός κατάθεσης' button is also visible.

Πάροχος	Προς Κατάθεση	Υπόλοιπο	Προκαταβολή	ΟΡΙΟ	Σημερινες Εισπρα	
ΔΕΗ	ΔΕΗ	0,00	11.000,00	1.000,00	10.000,00	0,00
ΟΤΕ	ΛΟΙΠΟΙ	0,00	14.490,25	4.490,25	10.000,00	0,00
ΕΥΑΘ	ΛΟΙΠΟΙ	0,00	14.689,20	4.689,20	10.000,00	0,00
WIND	ΛΟΙΠΟΙ	0,00	12.492,81	2.492,81	10.000,00	0,00

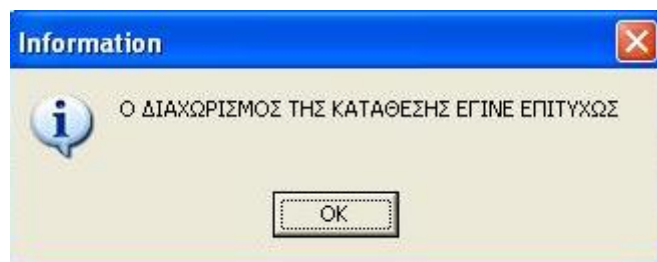
Below the table, the 'Προς κατάθεση' (Amount to be deposited) is shown as ΔΕΗ: 0,00 and Λοιποί: 0,00. A 'Διαχωρισμός κατάθεσης' button is located to the right of this information.

Πατάτε το κουμπί “**Διαχωρισμός κατάθεσης**”, που εμφανίζεται κάτω δεξιά στον πίνακα, ώστε να ορίσετε **τι επιμέρους ποσά** αφορά η **συνολική και ενιαία κατάθεση** σας στον λογαριασμό 103/480123-77.

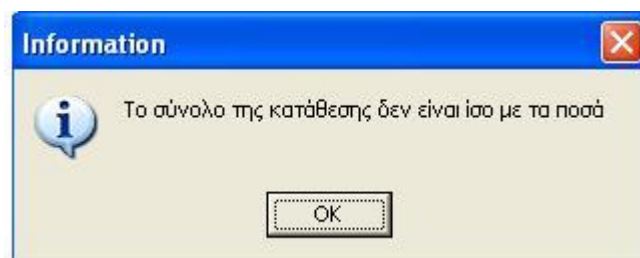
Στο παράθυρο “**ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΣ ΤΕΛΕΥΤΑΙΑΣ ΣΗΜΕΡΙΝΗΣ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ**” **πληκτρολογείτε τα ποσά** που αφορούν σε ΟΤΕ, ΕΥΑΘ, WIND και σύντομα των ξεχωριστών επιχειρήσεων ύδρευσης, όπως εμφανίζεται στο παρακάτω παράθυρο.



Εάν το σύνολο της κατάθεσης που κάνατε στην τράπεζα είναι ίσο με το άθροισμα των ποσών που εισάγατε στο πρόγραμμα, τότε θα εμφανιστεί το παρακάτω παράθυρο.



Αν έχετε πληκτρολογήσει λάθος ποσά, εμφανίζεται το εξής μήνυμα και θα πρέπει να κάνετε διόρθωση.



Βήμα 1 - Σκανάρισμα Λογαριασμών

- Για να σκανάρετε έναν λογαριασμό (ΔΕΗ - ΕΥΑΘ) ακολουθείτε τα εξής βήματα:

Παίρνετε το barcode scanner και πατάτε το κουμπί του, στοχεύοντας στο barcode του λογαριασμού. Πατώντας το, ανάβει η δέσμη φωτός στο scanner και “διαβάζει” το barcode.

Το barcode αποτυπώνεται αυτόματα στο πεδίο “Scan Barcode”.

ΠΡΟΣΟΧΗ! Ο κέρσορας πρέπει να είναι μέσα στο πεδίο “Scan Barcode”. Αν για τον οποιονδήποτε λόγο δεν βρίσκεται εκεί κάντε κλικ με το ποντίκι μέσα στο πεδίο “Scan Barcode”.

- Για να σκανάρετε έναν λογαριασμό ΟΤΕ ακολουθείτε τα εξής βήματα:

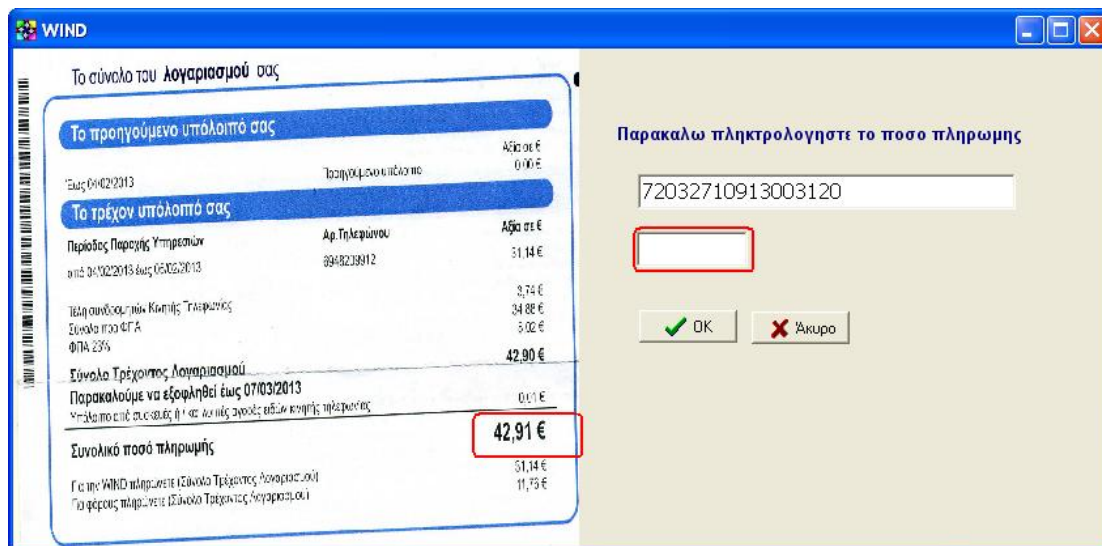
Σκανάρετε το πρώτο Barcode και το πρόγραμμα αναγνωρίζει αυτόματα, ότι πρόκειται για λογαριασμό ΟΤΕ. Εμφανίζεται δεύτερο πεδίο, και σκανάρετε το δεύτερο Barcode του λογαριασμού.

The screenshot shows the EBP Online interface. At the top, there are 'Login' and 'Logout' buttons, and a 'Χρήσιμα' dropdown menu. The main content area is titled 'EBP-Airtime' and displays account information for 'Test Store 1' (ID: 110092). The user is 'admdorou' and the date is '09/04/13'. It shows 'Τελευταία Συναλλαγή : 0,00 €' and 'Ημερήσιο Σύνολο : 0,00 €'. A table lists transactions for providers ΔΕΗ, ΟΤΕ, ΕΥΑΘ, and WIND, categorized by 'Προς Κατάθεση' and 'Λοιποί'. The table includes columns for 'Πάροχος', 'Προς Κατάθεση', 'Υπόλοιπο', 'Προκαταβολή', 'ΟΡΙΟ', and 'Σημερινές Εισπρ'. Below the table, it shows 'Προς κατάθεση ΔΕΗ: 0,00' and 'Λοιποί: 0,00'. At the bottom, there are buttons for 'Επανεκτύπωση Απόδειξης', 'Ημερήσια Αναφορά', and 'Συναλλαγές με το Ταμείο'. The status bar at the bottom left indicates 'EBP - Airtime'.

Πάροχος	Προς Κατάθεση	Υπόλοιπο	Προκαταβολή	ΟΡΙΟ	Σημερινές Εισπρ	
ΔΕΗ	ΔΕΗ	0,00	11.000,00	1.000,00	10.000,00	0,00
ΟΤΕ	ΛΟΙΠΟΙ	0,00	14.490,25	4.490,25	10.000,00	0,00
ΕΥΑΘ	ΛΟΙΠΟΙ	0,00	14.689,20	4.689,20	10.000,00	0,00
WIND	ΛΟΙΠΟΙ	0,00	12.492,81	2.492,81	10.000,00	0,00

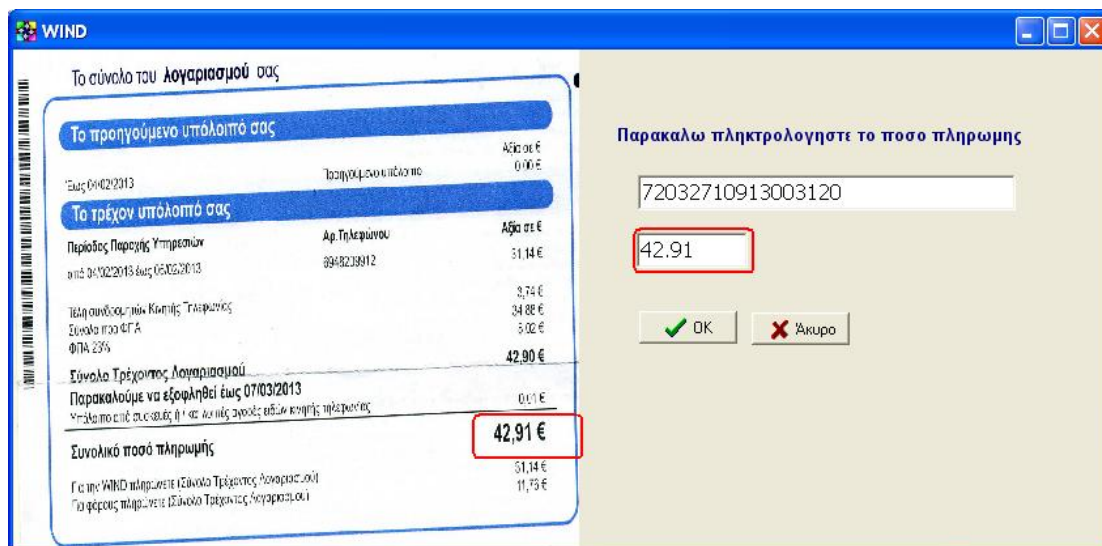
- Για να σκανάρετε έναν λογαριασμό WIND υπάρχουν δύο επιλογές:

1ος τρόπος : Τοποθετείτε τον κέρσορα στο πεδίο “Scan Barcode” και σκανάρετε. Εμφανίζεται αυτόματα το παρακάτω παράθυρο.

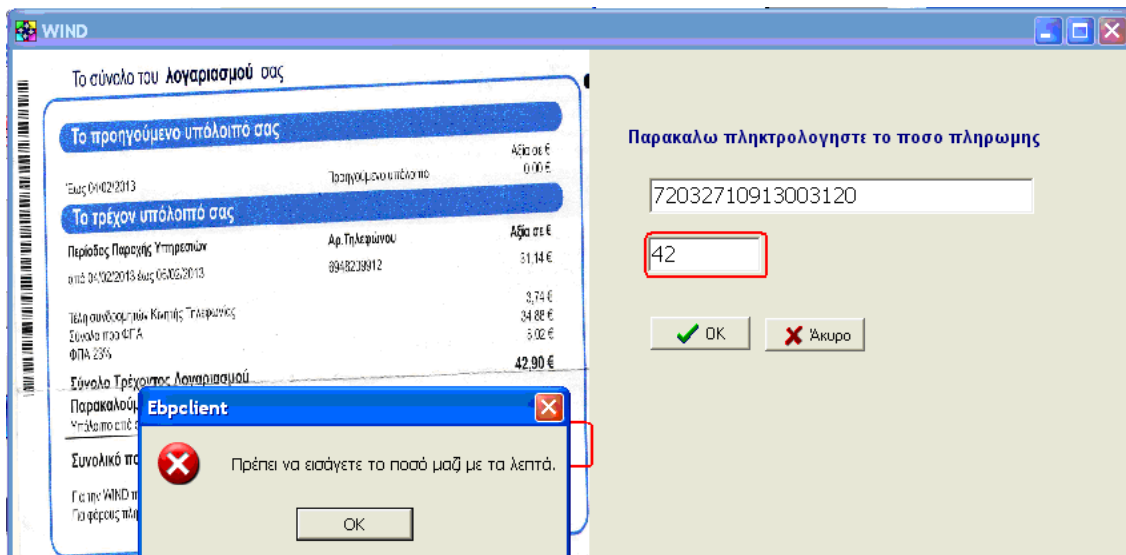


Στο πεδίο κάτω από το barcode συμπληρώνετε το ποσό πληρωμής με τα δεκαδικά ψηφία και πατάτε OK.

ΠΡΟΣΟΧΗ! Συμπληρώνετε το ποσό που επιθυμεί να πληρώσει ο πελάτης και το επιβεβαιώνετε μαζί του πριν προχωρήσετε στην καταχώρηση της συναλλαγής. Το ποσό αυτό μπορεί να είναι μικρότερο ή και μεγαλύτερο από τη συνολική αξία του λογαριασμού.



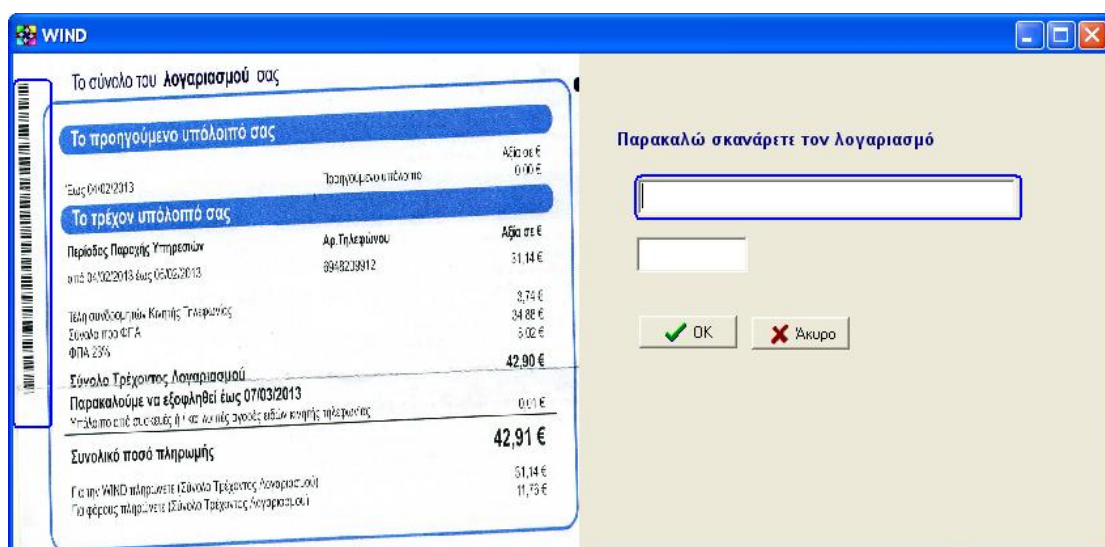
ΠΡΟΣΟΧΗ! Πρέπει πάντα να εισάγετε το ποσό μαζί με τα δεκαδικά ψηφία, ακόμα και εάν αυτά είναι ,00 διαφορετικά εμφανίζεται το εξής μήνυμα:



2ος τρόπος : Πατάτε στο **μπλε** κουμπί WIND



Εμφανίζεται το παρακάτω παράθυρο και τότε σκανάρετε τον λογαριασμό.



Σ.Ε.Π.Π.Π.

Στην συνέχεια πληκτρολογείτε το ποσό πληρωμής με τα δεκαδικά ψηφία και πατάτε ΟΚ.

Το σύνολο του λογαριασμού σας		
Το προηγούμενο υπόλοιπό σας		
Έως 04/02/2013	Προηγούμενο υπόλοιπο	Άξιο σε € 0,00 €
Το τρέχον υπόλοιπό σας		
Περίοδος Παροχής Υπηρεσιών από 04/02/2013 έως 05/02/2013	Αρ. Τηλεφώνου 9948239912	Άξιο σε € 31,14 €
Έκδοση συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας		0,74 €
Σύνολο προ ΦΠΑ		34,88 €
ΦΠΑ 23%		3,02 €
Σύνολο Τρέχοντος Λογαριασμού		42,90 €
Παρακαλούμε να εσφραγισθεί έως 07/03/2013 *Μόνο ποσό εισπράξης ή εισπραχθέντος ποσού κινήσεως		0,01 €
Συνολικό ποσό πληρωμής		42,91 €
Για την WIND πληρώνετε το Σύνολο Τρέχοντος Λογαριασμού		31,14 €
Για φόρους πληρώνετε το Σύνολο Τρέχοντος Λογαριασμού		11,79 €

Παρακαλώ καταχωρήστε το ποσό με 2 δεκαδικά

Συνέχεια κάθε συναλλαγής είσπραξης (εδώ με παράδειγμα τη ΔΕΗ)

Ανοίγει μία **οθόνη επιβεβαίωσης** με τα στοιχεία του λογαριασμού (Αριθμός παροχής ΔΕΗ ή ΕΥΑΘ ή ΟΤΕ ή WIND, με ημερομηνία λήξης [στο barcode της Wind δεν προβλέπεται ημερομηνία λήξης]), ποσό, προμήθεια ΣΕΠΠΠ, μηδενικό ΦΠΑ προμήθειας και σύνολο).

ΕΙΣΠΡΑΞΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ : Δ.Ε.Η.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ :

ΑΡ.ΠΑΡΟΧΗΣ : 7 13369971 0403

ΗΜΕΡ/ΝΙΑ ΛΗΞΗΣ : 23/02

ΠΟΣΟ	95.00
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ	0.75
ΦΠΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	0.00
ΣΥΝΟΛΟ	95.75

ΠΑΤΗΣΤΕ F5 ΓΙΑ ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ , ESCAPE ΓΙΑ ΑΚΥΡΩΣΗ

ΠΑΤΗΣΤΕ ESCAPE ΓΙΑ ΝΑ ΚΛΕΙΣΕΙ ΑΥΤΗ Η ΟΘΟΝΗ

Σ.Ε.Π.Π.Π.

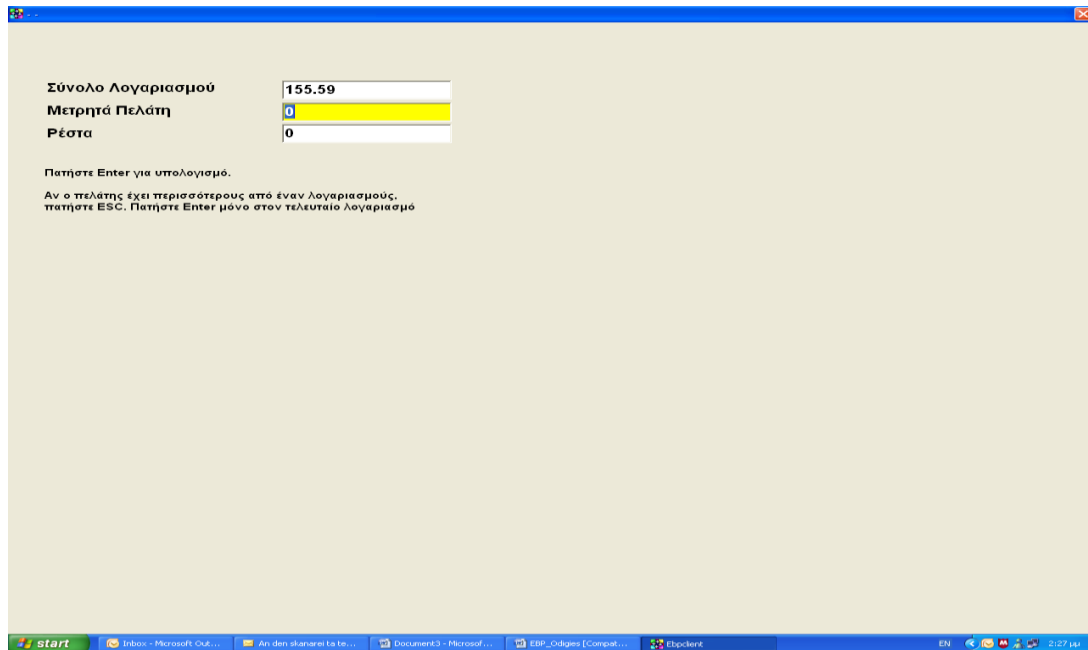
Πατήστε **F5** για να αποθηκευτεί η συναλλαγή.

Στην οθόνη σας εμφανίζεται μήνυμα **επιτυχούς** αποθήκευσης στον Server.

Εάν για κάποιο λόγο θέλετε στη φάση αυτή να ματαιωθεί η συναλλαγή (**λχ γιατί ο πελάτης δεν διαθέτει όλο το ποσό το οποίο το επιβεβαιώνετε μαζί του**) πατήστε **ESC** στην ίδια οθόνη.

Βήμα 2 – Ρέστα - Υπολογισμός –Προαιρετική επιλογή

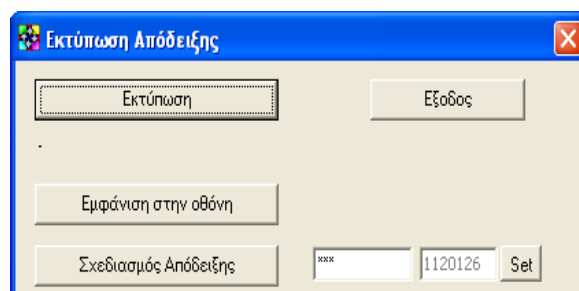
Προαιρετικά, σας ζητείται να εισάγετε το ποσό που σας δίνει ο πελάτης. Στο πεδίο που λειι Μετρητά Πελάτη γράφετε το ποσό που σας δίνει ο πελάτης και πατάτε enter στο πληκτρολόγιο σας για να υπολογιστούν τα ρέστα.



Βήμα 3 - Εκτύπωση Απόδειξης

Μετά την καταχώρηση της συναλλαγής (F5), εμφανίζεται παράθυρο με τις παρακάτω επιλογές:

- Εκτύπωση Απόδειξης (σε χαρτί A4 ή A5 ή από τον θερμικό εκτυπωτή σας).
- Εμφάνιση της Απόδειξης στην Οθόνη



Σ.Ε.Π.Π.Π.

Αφού ελέγξετε ότι ο εκτυπωτής είναι ανοικτός, πατήστε **"Εκτύπωση"**.

ΠΡΟΣΟΧΗ! Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν εκτυπωθεί σωστά το παραστατικό (π.χ. αν "μάσησε" το χαρτί ο εκτυπωτής), έχετε τη δυνατότητα να κάνετε επανεκτύπωση της τελευταίας συναλλαγής. **Η επιλογή της επανεκτύπωσης επιτρέπεται μόνο για την τελευταία σας συναλλαγή.** Όταν μία συναλλαγή εκτυπώνεται για δεύτερη φορά, φέρει την ένδειξη **"Επανεκτύπωση"**.

ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ & ΕΠΕΞΗΓΗΣΕΙΣ

Μηνύματα ΣΕΠΠΠ

Στην αρχική οθόνη του προγράμματος (κάτω αριστερά) εμφανίζονται με κόκκινα γράμματα σύντομα μηνύματα του ΣΕΠΠΠ προς τα Μέλη (λχ ανακοίνωση στο site, απεργία τράπεζας που ανακοινώνεται αργά, τεχνικό πρόβλημα, υπενθύμιση κτλ).

Πλέον τα μηνύματα αυτά ανανεώνονται **αυτόματα** με κάθε συναλλαγή ή με μια απλή κίνηση στην περιοχή σκαναρίσματος & enter, οπότε εξυπηρετείται καλύτερα ο σκοπός της άμεσης ενημέρωσης.

Αυτό είναι ένα δοκιμαστικό μήνυμα

Ημερήσια Αναφορά συναλλαγών – έλεγχος ταμείου

Μέσω της επιλογής της ημερήσιας αναφοράς μπορείτε να κάνετε έλεγχο του ταμείου σας και να παρακολουθείτε τους λογαριασμούς που εισπράξατε **αναλυτικά και σε σύνολο ανά πάροχο.**

Επιλέγετε **«Ημερήσια Αναφορά»** και στο πεδίο «Επιλογή Ημερομηνίας» επιλέγετε την ημέρα που σας ενδιαφέρει και πατάτε «Εμφάνιση Συναλλαγών».

Αν πατήσετε και στο **"Στοιχεία Λογαριασμών"** εμφανίζονται δεξιά 2 επιπλέον στήλες με την **ημερομηνία λήξης** του λογαριασμού (δεν αφορά τη Wind), καθώς και τον **κωδικό πελάτη** του κάθε λογαριασμού, δηλαδή τον αριθμό παροχής ή ΑΚΝ ή κωδικό γενικότερα.

Ημερήσια Αναφορά Συναλλαγών

Κριτήρια
 Ημια Από: 13/7 /2012 Εως: 17/7 /2012
 Να εμφανιστούν και οι λογαριασμοί που έχουν εισάγει άλλοι χρήστες
 Αναζήτηση με αριθμό πελάτη

Εμφάνιση Συναλλαγών Print Preview
 Εκτύπωση Αναφοράς Εξόδος

Ομαδοποίηση ανά οργανισμό Στοιχεία Λογαριασμών

Drag a column header here to group by that column

Α/Α	Ημερομ...	Ημερ./Ωρα	Επιβ.	Οργανισμός	Κατάστημα	Ποσό	Προμ.	ΦΠΑ Προμ.	Σύνολο	Άκυρο	Σχόλιο	Χρήστης	Σταθμός	Η...	Αρ...	Κίνηση	Λογαριασμ...
1	16/7/2012	16/7/2012 3:28:12 μμ	<input checked="" type="checkbox"/>	ΔΕΗ	ΟΝΟΜΑ ΜΕΛ	143	0.75	0	143.75	<input type="checkbox"/>		p228078	PC-P001	19	10828	-	-
2	16/7/2012	16/7/2012 3:52:48 μμ	<input checked="" type="checkbox"/>	ΟΤΕ	ΟΝΟΜΑ ΜΕΛ	880	0.75	0	880.75	<input type="checkbox"/>		p228078	PC-P001		10828	-	-
						1023.00	1.50	0.00	1024.50								

Εύρεση συγκεκριμένης συναλλαγής

Για να εντοπίσετε μια συγκεκριμένη συναλλαγή πελάτη σας, επιλέγετε την **“Αναζήτηση με αριθμό πελάτη”**, πληκτρολογείτε τον αριθμό παροχής που θέλετε να αναζητήσετε και την ημερομηνία που σας ενδιαφέρει, και πατάτε το κουμπί **“Εμφάνιση Συναλλαγών”**.

Σφάλματα συναλλαγών

Εάν ο λογαριασμός έχει ήδη καταχωρηθεί (**εισπραχθεί**), δεν μπορεί να καταχωρηθεί ξανά. Θα εμφανιστεί μήνυμα σφάλματος όπως φαίνεται στην παρακάτω οθόνη και θα πρέπει να πατήσετε **Escape**.

Στοιχεία Λογαριασμού

ΕΙΣΠΡΑΞΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ :

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ :

ΑΡ.ΠΑΡΟΧΗΣ : 7 13369971 0403

ΗΜΕΡ/ΝΙΑ ΛΗΞΗΣ : 23/02

ΠΟΣΟ	95.00
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ	0.75
ΦΠΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	0.00
ΣΥΝΟΛΟ	95.75

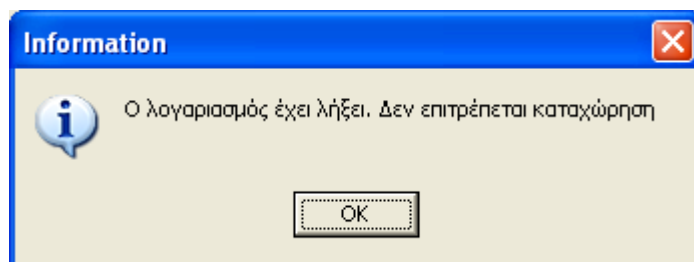
ΣΦΑΛΜΑ. Η συναλλαγή δεν αποθηκεύτηκε
20100222 | 153613 | 00002*4 | 95.00

Εχει ήδη καταχωρηθεί αυτή η συναλλαγή

ΠΑΤΗΣΤΕ ESCAPE ΓΙΑ ΝΑ ΚΛΕΙΣΕΙ ΑΥΤΗ Η ΟΘΟΝΗ

Για τους λογαριασμούς που ακόμα δεν εισπράττονται μετά την **ημερομηνία λήξης** τους (ΔΕΗ/ΟΤΕ), δεν επιτρέπεται η καταχώρηση (είσπραξη) μετά την ημερομηνία αυτή, η οποία περιέχεται στο barcode του λογαριασμού.

Εμφανίζεται το παρακάτω παράθυρο όπου πατάτε **Ο.Κ.** και **ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ** παραπέμπετε τον πελάτη στο αρμόδιο κατάστημα της ΔΕΗ/ΟΤΕ.



Επίσης, εάν το **τρέχον υπόλοιπό σας δεν επαρκεί** για να εισπράξετε, τότε εμφανίζεται μήνυμα σφάλματος (το υπόλοιπο σας ξεπεράστηκε) και θα πρέπει να ακολουθήσει άμεση κατάθεση για να ενημερωθεί το πρόγραμμα ισόποσα (ή να έχετε καταθέσει έγκαιρα και **όχι την τελευταία στιγμή**).

ΠΡΟΣΟΧΗ: Η **επεξήγηση** του εκάστοτε σφάλματος αναγράφεται κάτω από την έντονη επισήμανση “ΣΦΑΛΜΑ”, με **μικρότερο μέγεθος γραμμάτων**.

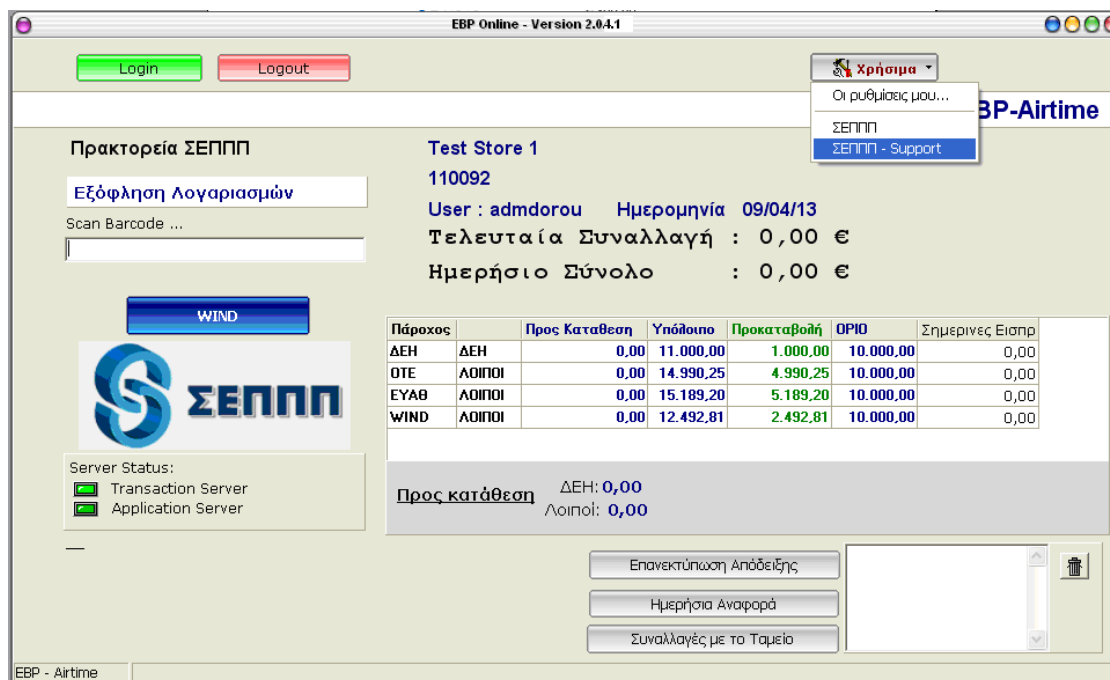
Ακυρώσεις συναλλαγών

Τα αιτήματα ακύρωσης καταχωρημένων λογαριασμών θα πρέπει να υποβάλλονται **αμέσως** και σε κάθε περίπτωση αποκλειστικά μέσα την ίδια ημέρα. **Δεν πραγματοποιούνται τηλεφωνικές ακυρώσεις για λόγους ασφάλειας**. Τα αιτήματα αποστέλλονται μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος από το πρόγραμμα με χρήση της επιλογής **χρήσιμα – ΣΕΠΠΠ Support** και αποθηκεύονται για στατιστικούς και λόγους επίλυσης τυχόν διαφορών.

ΠΡΟΣΟΧΗ! Σε κάθε περίπτωση **πρώτα επιβεβαιώνετε και παραλαμβάνετε το ποσό πληρωμής και μόνο τότε δίνετε εντολή καταχώρησης της συναλλαγής και έκδοσης της απόδειξης**.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

Για να επικοινωνήσετε με την τεχνική υποστήριξη, για θέματα όπως ακυρώσεις συναλλαγών, αντίγραφα αποδείξεων και λοιπά τεχνικά προβλήματα, πατήστε το κουμπί “ΧΡΗΣΙΜΑ” στο επάνω δεξί μέρος της οθόνης σας και επιλέξτε “ΣΕΠΠΠ - Support”.



Συμπληρώστε την σχετική φόρμα με τα **στοιχεία του πρακτορείου σας και το αίτημά σας και πατήστε αποστολή**. **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Μην πατήσετε “Enter” μέχρι να ολοκληρώσετε το αίτημά σας.

Υπόδειγμα Απόδειξης

Ακολουθεί υπόδειγμα της εκδιδόμενης απόδειξης προς τον πελάτη, η οποία αποτελεί και το μόνο μέσο επιβεβαίωσης και πιστοποίησης της πληρωμής/εξόφλησης.

Πρακτορεία ΣΕΠΠΠ
 Μάρνη 56, 104 37 A/A 10826
 ΑΦΜ 998404734 ΔΟΥ ΚΒ ΑΘΗΝΩΝ

ΕΞΟΦΛΗΤΙΚΗ ΑΠΟΔΕΙΞΗ
 ΗΜ/ΩΡΑ : 12/07/12 14:50:11

00158 - ΜΙΧΑΛΑΪΝΑΣ ΠΑΡΑΣΧΟΣ
 ΔΙΑΓΟΡΑ 82, 2310940171
 ΑΡ. ΣΥΝ. : 95532015
 20120712|145011|02798*3568|1126.00

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ : ΟΤΕ 0011234574
 ΠΟΣΟ € 1.126,00
 ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ € 0,75
 ΦΠΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ € 0,00
 ΣΥΝΟΛΟ € 1.126,75